Villkor för användning av plånbok

1. Syfte

Dessa villkor gäller för användningen av den digitala plånboken (hädanefter ”Plånboken”), ett personligt digitalt utrymme kopplat till Kundens konto, tillgängligt via varumärkets officiella webbplats eller mobilapp. Plånboken gör det möjligt för Kunden att:

- Ladda upp Presentkort, E-presentkort och Returkort (hädanefter gemensamt kallade ”Kort”).
- Motta återbetalningar för returnerade produkter som köpts online eller i butik.
- Betala för köp via appen, den officiella e-handelsplatsen och i varumärkets fysiska butiker.

2. Tillgång till Plånboken

Plånboken är tillgänglig för alla kunder via den dedikerade sektionen i deras konto. Tillgång kräver autentisering med kundens personliga inloggningsuppgifter. När kunden är inloggad kan hen:

- Se tillgängligt saldo.
- Kontrollera transaktionshistorik.
- Ladda upp kort, samt använda det tillgängliga saldot för att genomföra köp.

Plånboken har inga aktiveringsavgifter eller användningskommissioner.

Tillgång till Plånboken kan begränsas eller inaktiveras om Kundens konto är avstängt eller blockerat av säkerhetsskäl, misstänkt bedrägeri, brott mot villkoren eller för att följa tillämplig lag.

3. Uppladdning av Plånboken

3.1 Uppladdning via kort

Kunden kan manuellt ladda upp Presentkort, E-presentkort eller Returkort i Plånboken. Efter uppladdning kan kort endast användas genom Plånboken för köp. Kort behåller sitt ursprungliga utgångsdatum, vilket kommer att vara synligt i Plånboken. Efter detta datum kan eventuellt kvarvarande belopp inte längre användas.

3.2 Uppladdning via återbetalning för returnerade produkter

Vid returnering av en produkt (köpt online eller i butik) kan Kunden välja att ta emot återbetalningen direkt till Plånboken, som ett alternativ till andra tillgängliga återbetalningsmetoder.

4. Tillgängligt saldo, Användning och Begränsningar

Avsnittet ”Tillgängligt Saldo” i Plånboken visar det totala värdet av alla uppladdade kort och alla krediterade Återbetalningar, med avdrag för belopp som redan har använts eller gått ut (”Tillgängligt Saldo”). Belopp relaterade till köp dras från det Tillgängliga Saldot. Om det Tillgängliga Saldot inte är tillräckligt för att täcka hela beloppet för ett köp kan Kunden slutföra köpet med en annan accepterad betalningsmetod.

Det Tillgängliga Saldot:

- Kan inte överföras till ett annat konto.
- Kan inte användas för köp av Presentkort eller E-presentkort.
- Kan inte omvandlas till kontanter.

Det maximala Tillgängliga Saldot i Plånboken får inte överstiga 10 000 SEK.

Avsnittet ”Transaktionshistorik” gör det möjligt för kunden att se detaljer för alla transaktioner som genomförts via Plånboken.

5. Information om behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till (Privacy Policyn) som finns publicerad på varumärkets webbplats.

6. Kundens ansvar

E-postadressen och lösenordet för åtkomst till det reserverade området utgör Plånbokens åtkomstuppgifter. Det är Kundens ansvar att hålla dessa uppgifter konfidentiella och säkra. Om Kunden misstänker att deras åtkomstuppgifter har kompromitterats och/eller att obehörig åtkomst har skett, måste hen omedelbart byta lösenord (tillgängligt i avsnittet ”Mina uppgifter”) och meddela Kundtjänst om eventuell obehörig aktivitet och/eller transaktion.

Kunden måste även skydda QR-koden som är kopplad till deras Plånbok: QR-koden får inte kopieras via foto eller skärmdump för delning med tredje part; den får endast visas för butikspersonal för att genomföra köp. Eventuell förlust eller skada som uppstår till följd av vårdslöshet i skyddet av Plånbokens åtkomstuppgifter eller QR-koden är Kundens ansvar.

7. Kontakter

För hjälp eller ytterligare information kan Kunden kontakta Kundtjänst via de kanaler som anges i appen eller på webbplatsen.

Dessa villkor för användning gäller från och med _____